



## ASIS setzt auf erweiterten Service

Lackieren | Unternehmen und Personen | Erstellt von SP

02.06.2023

Aufgrund steigender Nachfrage verstärkt ASIS seinen Servicebereich und bietet neben dem vertraglich geregelten 24/7-Support ein erweitertes Service-Portfolio mit Profinet- und Sicherheitsmessungen.



V.l.n.r.: Kai Tiefensee (Service - Teamleitung Produkte/Ersatzteile/Komponenten), Tobias Lindt (Service-Stützpunkt Nord), Lukas Steeger (Leitung Service). Alle Fragen zum neuen Serviceprogramm beantwortet Lukas Steeger schon jetzt (Bild: ASIS)

ASIS, Systemanbieter für automatisierte Anlagen in der **Oberflächentechnik**, erweitert seinen Servicebereich aufgrund der steigenden Nachfrage. Kunden schätzen den direkten Kontakt zum Hersteller und das technische Know-how des Personals. Über das Serviceteam erhalten die Kunden zielgerichtet und ohne lange Umwege passende Lösungen für ihre Fragestellungen. Technischer Support, Hilfe bei Anlagenstillständen, Anlagenwartungen oder -optimierungen sind klassische Aufgabenstellungen. Das Serviceteam bleibt erster Ansprechpartner zu allen Fragen bezüglich der ASIS-Produkte, beispielsweise aus den Bereichen **Lack**-Applikation oder der Oberflächenbearbeitung.

Nun richtete ASIS einen neuen Service-Stützpunkt in Oldenburg ein, um den Norden abzudecken. Ein 24/7-Ticketsystem ermöglicht rund um die Uhr Support-Anfragen. Die Reaktionszeiten sind in einem dreistufigen Servicemodell vertraglich bindend geregelt. Das erweiterte Service-Portfolio umfasst unter anderem Profinet-Messungen und Sicherheitsmessungen gemäß den Vorgaben der Berufsgenossenschaft. Ein neuer Service-Katalog wird in Kürze veröffentlicht und detaillierte Informationen zu den verschiedenen Serviceleistungen bereitstellen.

Infos zum Unternehmen bei [oberflaeche.de](http://oberflaeche.de)

ASIS GmbH, Landshut

### Suche in News

Suchbegriff

Datum (Untergrenze)

Datum (Obergrenze)

Suche starten

### Hintergrundinformationen über

advanced clean production acp

pero

SOFTEC

dataphysics  
Understanding Interfaces

### Anzeige



mo - Magazin für  
Oberflächentechnik  
**Jetzt bestellen**

### News Kategorien